

カスタマサポートデスク操作マニュアル 1.0版

2024年3月1日
NTTコミュニケーションズ株式会社

■はじめに

・本書で説明しているのは下記の申込みに関する操作方法のみとなります。その他の項目の操作方法についてはお客様のご契約内容によって、表示画面、操作方法が異なりますので記載しておりません。

本マニュアルで記載の申込み内容

- ・ 認証パスワードの変更
- ・ メールアカウントおよびウィルスチェックサービスの変更、追加申込み、廃止
- ・ ご契約の廃止申込み

なお、メールパスワードの変更はカスタマサポートデスクでは変更できませんので、下記リンク先をご確認のうえお申込みをお願いいたします。

[OCNメールアドレスに関する各種手続き | 法人向けOCN \(ntt.com\)](#)

■ 目次

1. 基本操作

1.1 ログイン

1.2 各種申込み方法

1.2.1 認証パスワード変更

1.2.2 メールアカウントおよびウィルスチェックサービスの確認・変更

1.2.3 ウィルスチェックサービスの追加/削除

1.2.4 メールアカウントとウィルスチェックサービスの同時変更

1.2.5 メールアカウントの変更

1.2.6 メールアカウントの追加申込み

1.2.7 ご契約の廃止申込み

2. 動作環境

1.基本操作

1.1 ログイン

カスタマサポートデスクのログインページへアクセスしてログインします。

[ログイン \(ntt.com\)](https://ntt.com)




The image shows a login form for OCN for business. At the top is the OCN for business logo. Below it are four input fields: '認証ID' (Authentication ID), a dropdown menu labeled '選択してください' (Please select), 'パスワード' (Password), and a red 'ログイン' (Login) button at the bottom.

- ・認証ID：開通時にお客さまにお届けする「ご利用内容のご案内」の「認証ID」欄に記載されている英数字の@の左側を入力してください。
- ・選択してください：「ご利用内容のご案内」の「認証ID」欄に記載されている英数字の@の右側と同じものを、プルダウンで選択してください。
- ・パスワード：「ご利用内容のご案内」の「認証パスワード」欄に記載されている英数字を入力してください。お客さまが後から「認証パスワード」を変更されている場合は、変更後のものを入力してください。
- ・入力後、ログインボタンを押してください。

※カスタマサポートデスクへのログイン手順詳細は[「ご利用ガイド（B-OCNカスタマーサポートデスクへのログイン方法）」](#)をご参照ください。

1.2. 各種申込み方法

1.2.1 認証パスワード変更

①認証パスワード変更をクリック

カスタマーサポートデスク

ご利用状況の確認

- ログアウト
- ご利用状況**
 - ご利用状況の確認
- 各種変更のお申込み
 - ご請求関連
 - お支払い方法（クレジットカードへ）
 - 「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所
 - 「口座振替のお知らせ」の送付方法
 - 担当者連絡先
 - メールアドレスおよびウィルスチェック
- パスワード変更**
 - 認証パスワード変更 ①**
- 廃止のお申込み
 - 廃止申込
- お電話での問い合わせ
 - 設定方法について
 - 故障について
 - 請求料金について
 - 各種手続き・申し込み方法について

ご利用状況の確認

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様
OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】
セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。
左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】
認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。
あらかじめご確認をお願いいたします。

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N230110835
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ 様
郵便番号	100-0004
ご住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 1 大手町プレイスウエストタワー 3 1 階
部課名	P S 本部 C & N 部 B O C N 担当
支払い方法	請求書によるお支払い

1.2.1 認証パスワード変更

②現在の認証パスワードと新しい認証パスワードを入力してください。

OCN for business

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

お支払い方法（クレジットカードへ）

「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアドレスおよびウイルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

カスタマーサポートデスク

認証パスワードの変更

STEP1 入力 → STEP2 確認 → STEP3 完了

本画面は認証パスワード変更のお申込みページです。

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。特に、初期パスワードをご利用のお客さまは、パスワードの変更を実施してください。

【注意事項】
認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。あらかじめご確認をお願いいたします。

認証パスワード入力

認証パスワード

認証パスワードをご入力ください。

認証ID	
現在の認証パスワード <必須>
新しい認証パスワード <必須>
新しい認証パスワード(確認用) <必須>

！/ご注意

- 認証パスワードは6文字以上8文字以下の文字列にしてください。
- 新しい認証パスワードは、2文字以上のアルファベットと1文字以上の数字、又は記号を用いて作成してください。
- 認証パスワードに使用可能な文字は以下の通りです。
〔A-Z〕〔a-z〕〔0-9〕！\$%&'()*+,-./;<=>?[]^_{}`~
- 新しい認証パスワードが有効となるまで、最大5分程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。
- パスワード変更後、約1時間、パスワードの変更は実施できません。


入力した内容でよろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ ▶▶

◀◀ TOPへ戻る

1.2.1 認証パスワード変更

③ 「登録」ボタンを押してください。



カスタマーサポートデスク

認証パスワードの変更

STEP1 入力 →

STEP2 確認 →

STEP3 完了

パスワードを変更します。よろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

！-ご注意

- パスワード変更後、約1時間、パスワードの変更は実施できません。
- 認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。あらかじめご確認をお願いいたします。

◀ 戻る

登録

③

1.2.2 メールアカウントおよびウイルスチェックサービスの確認・変更

①メールアカウントおよびウイルスチェックをクリック

OCN for business

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

トお支払い方法（クレジットカードへ）

ト「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

ト「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウイルスチェック ①

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

カスタマーサポートデスク

ご利用状況の確認

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様
OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】
セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。
左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】
認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。
あらかじめご確認をお願いいたします。

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N230110835
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ 様
郵便番号	100-0004
ご住所	東京都千代田区大手町2丁目3-1 大手町プレイスウエストタワー31階
部課名	PS本部C&N部 BOCN担当
支払い方法	請求書によるお支払い

1.2.2 メールアカウントおよびウィルスチェックサービスの確認・変更

②メールアカウント情報の変更をご希望の場合は該当のメールアカウントの「変更」ボタンを教えてください。



お申し込み内容入力

■追加・変更・削除の申込み

最大4個までのメールアカウントをご利用いただけます。

申込書等にご記入いただく個人情報の取り扱いについては[こちら](#)をご覧ください。
 なお、弊社のプライバシーポリシーに同意の上個人情報をご提供頂けない場合には、通信サービス等を提供させていただくことができませんので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

お申込み処理中のメールアカウント及びウィルスチェックサービスはキャンセル（取消し）を行えます。

・複数のメールアカウントをお申込みになる場合、ご利用追加メールアカウント数により以下の料金が適用されます。

複数メールアドレス2 【月額使用料金】 250円（税込 275円）
 基本メールアドレスに加えてもうひとつの追加メールアドレスがご利用いただけます。
 （追加1メールアドレスあたり、250円（税込 275円）！）

複数メールアドレス3 【月額使用料金】 350円（税込 385円）
 基本メールアドレスに加えて2つの追加メールアドレスをご利用いただけます。
 （追加1メールアドレスあたり、175円（税込 192.5円）！）

複数メールアドレス4 【月額使用料金】 450円（税込 495円）
 基本メールアドレスに加えて3つの追加メールアドレスをご利用いただけます。
 （追加1メールアドレスあたり、150円（税込 165円）！）

・ウィルスチェックサービスは、1個につき200円（税込 220円）／月額がかかります。

No.	メールアカウント	ウィルス チェック サービス	お申込み状況	お申込み
01	abcdefg @arrow.ocn.ne.jp	—	変更・削除可能	<div> <div>② 変更</div> <div>削除</div> </div>
02	—	—	追加可能	追加
03	—	—	追加可能	追加
04	—	—	追加可能	追加

◀ 戻る

1.2.2 メールアカウントおよびウィルスチェックサービスの確認・変更

③現在のご利用状況が確認できます。

カスタマーサポートデスク

メールアカウント・ウィルスチェックサービス確認・変更

STEP1 → **STEP2** → STEP3 → 完了

！ ご注意

◆ 現在申込書によりすでに各種変更のお申込みをされている場合、本ホームページで変更申込みができない場合があります。

🔍 : 現在のメールアカウント・ウィルスチェックサービスが確認できます。
✎ : メールアカウントの追加・変更・削除のお申込み及びウィルスチェックサービスのお申込みを入力して下さい。

現在のご利用状況

メールアカウント	abcdefg@arrow.ocn.ne.jp
ウィルスチェックサービス	利用しない

③

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

└お支払い方法（クレジットカードへ）

└「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

└「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウィルスチェック

- ・ウィルスチェックサービスの利用申込み/利用廃止をご希望の場合は
1.2.3のウィルスチェックサービスの追加/削除の内容をご確認ください。
- ・メールアカウントとウィルスチェックサービスを同時に変更をご希望の場合は
1.2.4のメールアカウントとウィルスチェックサービスの同時変更をご確認ください。
- ・メールアカウントのみの変更をご希望の場合は
1.2.5のメールアカウントの変更をご確認ください。

1.2.3 ウィルスチェックサービスの追加/削除

- ① ウィルスチェックサービスのみ変更をする。を選択する。
- ② ご希望の内容に沿って、「利用する」もしくは「利用しない」をご選択ください。
- ③ ①②以外の項目には何も入力しないでください。ブラウザのキャッシュでメールアドレス等が自動で入力されている場合はすべて削除してください。
- ④ 「次へ」のボタンを押してください。

情報を入力してください。

① 下記の3つの申込みのパターンから1つを選択し、選択した申込みパターンの申込み内容を入力して下さい。

☒ ←ウィルスチェックサービスのみ変更申込みをする。

既にお持ちのメールアドレスにウィルスチェックサービスを追加する場合は、こちらにチェックして、次へ進んでください。

ウィルスチェックサービス	利用する <input checked="" type="radio"/> / 利用しない <input type="radio"/>
--------------	---

②

☐ ←メールアドレスと、ウィルスチェックサービスを同時に変更申込みする。

メールアドレス	k04xm40u
---------	----------

メールパスワード
----------	-------

③

メールパスワード(確認の為再入力)	
-------------------	--

ウィルスチェックサービス	利用する <input type="radio"/> / 利用しない <input checked="" type="radio"/>
--------------	---

☐ ←メールアドレスのみ変更申込みをする。

メールアドレス	
---------	--

メールパスワード	
----------	--

メールパスワード(確認の為再入力)	
-------------------	--

入力した内容がよろしければ「次へ」ボタンをクリックして下さい。

◀ 戻る

次へ ▶

④

1.2.3 ウィルスチェックサービスの追加/削除

⑤申し込む場合は、利用規約をご確認のうえお申込みください。

⑥お申込み内容をご確認いただき内容に間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。

メールアカウント・ウィルスチェックサービス確認・変更

STEP1 → STEP2 → **STEP3** → STEP4 → 完了

！ ご注意

◆ 現在申込書によりすでに各種変更のお申込みをされている場合、本ホームページで変更申込みができない場合があります。



：ウィルスチェックサービス規約の内容をご確認ください。

規約に同意する場合は、画面下部の「規約に同意してウィルスチェックサービスを申し込む」ボタンをクリックしてください。

ウィルスチェックサービス申込みをやめる

規約に同意してウィルスチェックサービスを申し込む

⑤

お申込み内容

■ ウィルスチェックサービスの変更

	ご利用中の情報	変更後アカウント情報
メールアカウント	abcdefg@arrow.ocn.ne.jp	→ 変更なし
ウィルスチェックサービス	利用しない	→ 利用する

！ ご希望のアカウントが既に使用されている場合など、希望のアカウントが予約できず、変更できない場合があります。
@以降のホスト名は登録ボタンをクリックした後決まります。



申込内容がよろしければ

上記お申込み内容を確認のためメールにてお知らせいたしますので送信先を指定して下さい。チェックされたメールアドレスに送信させていただきます。

尚、チェックボックスのチェック全てをはずすと、確認のメールは送信されません。

☐ abcdefg@arrow.ocn.ne.jp



入力した内容がよろしければ「登録」ボタンをクリックして下さい。

◀ 戻る

登録

⑥

1.2.4 メールアカウントとウイルスチェックサービスの同時変更

①メールアカウントおよびウイルスチェックをクリック

OCN for business

カスタマーサポートデスク

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

トお支払い方法（クレジットカードへ）

ト「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

ト「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウイルスチェック ①

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

ご利用状況の確認

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様
OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】
セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。
左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】
認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。
あらかじめご確認をお願いいたします。

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N230110835
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ 様
郵便番号	100-0004
ご住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 1 大手町プレイスウエストタワー 3 1 階
部課名	P S 本部 C & N 部 B O C N 担当
支払い方法	請求書によるお支払い

1.2.4 メールアカウントとウイルスチェックサービスの同時変更

- ①「メールアカウントと、ウイルスチェックサービスを同時に変更申込みをする。」を選択する。
- ②自動で入力されているメールアカウント、メールパスワードを削除して、ご希望のメールアカウント、メールパスワードを入力してください。
- ③変更したい内容に合わせて、ウイルスチェックサービスを「利用する」「利用しない」をご選択ください。
- ④「次へ」のボタンを押してください。

情報を入力してください。
 下記の3つの申込みのパターンから1つを選択し、選択した申込みパターンの申込み内容を入力して下さい。

☐ ←ウイルスチェックサービスのみ変更申込みをする。
 既にお持ちのメールアドレスにウイルスチェックサービスを追加する場合は、こちらにチェックして、次へ進んでください。

ウイルスチェックサービス	利用する <input checked="" type="radio"/> / 利用しない <input type="radio"/>
--------------	---

① ☐ ←メールアカウントと、ウイルスチェックサービスを同時に変更申込みする。

②

メールアカウント	opqrstu
メールパスワード
メールパスワード(確認の為再入力)

③

ウイルスチェックサービス	利用する <input type="radio"/> / 利用しない <input checked="" type="radio"/>
--------------	---

☐ ←メールアカウントのみ変更申込みをする。

メールアカウント	
メールパスワード	
メールパスワード(確認の為再入力)	

入力した内容がよろしければ「次へ」ボタンをクリックして下さい。

④

1.2.4 メールアカウントとウイルスチェックサービスの同時変更

- ⑤ウイルスチェックサービスを申し込む場合は、利用規約をご確認のうえお申込みください。
 (利用しないに変更の場合は、⑤は必要ございません。)
 ⑥お申込み内容をご確認いただき、内容に間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。

メールアカウント・ウイルスチェックサービス確認・変更

STEP1 → STEP2 → **STEP3** → STEP4 → 完了

！ ご注意

◆ 現在申込書によりすでに各種変更のお申込みをされている場合、本ホームページで変更申込みができない場合があります。



：ウイルスチェックサービス規約の内容をご確認ください。

規約に同意する場合は、画面下部の「規約に同意してウイルスチェックサービスを申し込む」ボタンをクリックしてください。



ウイルスチェックサービス申込みをやめる

規約に同意してウイルスチェックサービスを申し込む

⑤

■ メールアカウント、ウイルスチェックサービスの変更

	ご利用中の情報		変更後アカウント情報
メールアカウント	k04xm40u@ dune.ocn.ne.jp	→	opqrstu
ウイルスチェックサービス	利用しない	→	利用する

！ ご希望のアカウントが既に使用されている場合など、希望のアカウントが予約できず、変更できない場合があります。
 @以降のホスト名は登録ボタンをクリックした後決まります。

申込内容が よろしければ

上記お申込み内容を確認のためメールにてお知らせいたしますので送信先を指定して下さい。チェックされたメールアドレスに送信させていただきます。
 尚、チェックボックスのチェック全てをはずすと、確認のメールは送信されません。

- ☐ abcdefg@arrow.ocn.ne.jp
☐ k04xm40u@dune.ocn.ne.jp



入力した内容がよろしければ「登録」ボタンをクリックして下さい。

◀ 戻る

登録

⑦

1.2.5 メールアカウントの変更

①メールアカウントおよびウイルスチェックをクリック

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

トお支払い方法（クレジットカードへ）

ト「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

ト「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウイルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

カスタマーサポートデスク

ご利用状況の確認

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様

OCNのご利用まことにありがとうございます。

現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。

あらかじめご確認をお願いいたします。

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N230110835
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ 様
郵便番号	100-0004
ご住所	東京都千代田区大手町 2 丁目 3 - 1 大手町プレイスウエストタワー 3 1 階
部課名	P S 本部 C & N 部 B O C N 担当
支払い方法	請求書によるお支払い

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

15

1.2.5 メールアカウントの変更

- ① 「メールアカウントの変更申込みをする。」を選択する。
- ② 変更後のメールアドレス、メールパスワードを入力してください。
- ③ ①②以外の項目には何も入力しないでください。ブラウザのキャッシュでメールアドレス等が自動で入力されている場合はすべて削除してください。
- ④ 「次へ」のボタンを押してください。

情報を入力してください。

下記の3つの申込みのパターンから1つを選択し、選択した申込みパターンの申込み内容を入力して下さい。

- ☒ ←ウイルスチェックサービスのみ変更申込みをする。
 既にお持ちのメールアドレスにウイルスチェックサービスを追加する場合は、こちらにチェックして、次へ進んでください。

ウイルスチェックサービス	利用する <input checked="" type="radio"/> / 利用しない <input type="radio"/>
--------------	---
- ☐ ←メールアカウントと、ウイルスチェックサービスを同時に変更申込みする。

③ メールアカウント	k04xm40u
③ メールパスワード
メールパスワード(確認の為再入力)	
ウイルスチェックサービス	利用する <input checked="" type="radio"/> / 利用しない <input type="radio"/>
- ☐ ① ←メールアカウントのみ変更申込みをする。

② メールアカウント	
② メールパスワード	
メールパスワード(確認の為再入力)	

入力した内容がよろしければ「次へ」ボタンをクリックして下さい。

◀ 戻る
次へ ▶▶ ④

1.2.5 メールアカウントの変更

⑥お申し込み内容をご確認いただき、内容に間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。

カスタマーサポートデスク

メールアカウント・ウイルスチェックサービス確認・変更

STEP1 → STEP2 → **STEP3** → 完了

！ ご注意

◆ 現在申込書によりすでに各種変更のお申し込みをされている場合、本ホームページで変更申込みができない場合があります。



：お客様が入力されたお申し込み内容は以下の通りです。
入力した内容がよろしければ「登録」ボタンをクリックして下さい。



お申し込み内容

■ メールアカウントの変更

	ご利用中の情報		変更後アカウント情報
メールアカウント	k04xm40u@dune.ocn.ne.jp	→	opqrstu
ウイルスチェックサービス	利用しない	→	変更なし



！ ご希望のアカウントが既に使用されている場合など、希望のアカウントが予約できず、変更できない場合があります。
@以降のホスト名は登録ボタンをクリックした後決まります。

申込内容が よろしければ

上記お申し込み内容を確認のためメールにてお知らせいたしますので送信先を指定して下さい。チェックされたメールアドレスに送信させていただきます。
尚、チェックボックスのチェック全てをはずすと、確認のメールは送信されません。

- ☐ abcdefg@arrow.ocn.ne.jp
- ☐ k04xm40u@dune.ocn.ne.jp



入力した内容がよろしければ「登録」ボタンをクリックして下さい。

◀ 戻る

登録

⑥

1.2.6 メールアカウントの追加申込み

①メールアカウントおよびウイルスチェックをクリック

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

トお支払い方法（クレジットカードへ）

ト「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

ト「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウイルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

カスタマーサポートデスク

ご利用状況の確認

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様

OCNのご利用まことにありがとうございます。

現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】

セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。

左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】

認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。

あらかじめご確認をお願いいたします。

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N230110835
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ 様
郵便番号	100-0004
ご住所	東京都千代田区大手町2丁目3-1 大手町プレイスウエストタワー31階
部課名	P S本部C & N部 BOCN担当
支払い方法	請求書によるお支払い

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

18

1.2.6 メールアカウントの追加申込み

②「追加」ボタンを押してください。



お申込み内容入力

■追加・変更・削除の申込み

最大4個までのメールアドレスをご利用いただけます。

申込書等にご記入いただく個人情報の取り扱いについては[こちら](#)をご覧ください。
 なお、弊社のプライバシーポリシーに同意の上個人情報をご提供頂けない場合には、通信サービス等を提供させていただくことができませんので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

お申込み処理中のメールアドレス及びウィルスチェックサービスはキャンセル（取消し）を行えます。

・複数のメールアドレスをお申込みになる場合、ご利用追加メールアドレス数により以下の料金が適用されます。

複数メールアドレス2 【月額使用料金】 250円（税込 275円）

基本メールアドレスに加えてもうひとつの追加メールアドレスがご利用いただけます。

（追加1メールアドレスあたり、250円（税込 275円）！）

複数メールアドレス3 【月額使用料金】 350円（税込 385円）

基本メールアドレスに加えて2つの追加メールアドレスをご利用いただけます。

（追加1メールアドレスあたり、175円（税込 192.5円）！）

複数メールアドレス4 【月額使用料金】 450円（税込 495円）

基本メールアドレスに加えて3つの追加メールアドレスをご利用いただけます。

（追加1メールアドレスあたり、150円（税込 165円）！）

・ウィルスチェックサービスは、1個につき200円（税込 220円）／月額がかかります。

No.	メールアドレス	ウィルスチェックサービス	お申込み状況	お申込み
01	abcdefg@arrow.ocn.ne.jp	—	変更・削除可能	変更 削除
02	—	—	追加可能	② 追加
03	—	—	追加可能	追加
04	—	—	追加可能	追加

[◀ 戻る](#)

1.2.6 メールアカウントの追加申込み

③追加したいメールアカウントおよびメールパスワードを入力し、ウイルスチェックサービスの利用する、しないをご選択ください。

④入力内容に間違いがなければ、「次へ」のボタンを押してください。

お申込み内容入力

メールアカウントとは…
「メールアドレスの@の前の部分を指します。
例:) xxx@blue.ocn.ne.jpのxxx部分
メールアカウントの追加
追加したい希望アカウントを入力してください。

尚、ホスト(@の次)はご指定できません。
ホスト名とは、
xxx@●●●.ocn.ne.jpの●●●部分

希望のパスワードをパスワード欄に入力してください。確認のため2回入力して下さい。
ウイルスチェックサービスの申込み
ウイルスチェックサービスを「利用する」か「利用しない」かを選択して下さい。

【ご注意】
・必ず下記の「利用できる文字」をご使用ください。「利用できる文字」以外をご使用された場合は、工事ができないことや、後からアカウントの変更をしていただくことがあります。
・ウイルスチェックサービスは1個につき200円(税込 220円) / 月額がかかります。
・「口座振替のご案内」メールのご案内先に設定しているメールアドレスを変更すると、ご案内先は新しいアドレスに引き継がれます。

メールアカウントとメールパスワードに利用できる文字一覧

情報を入力してください。

メールアカウント	k04xm40u	③
メールパスワード	
メールパスワード(確認の為再入力)	
ウイルスチェックサービス	利用する <input type="radio"/> / 利用しない <input checked="" type="radio"/>	

入力した内容がよろしければ「次へ」ボタンをクリックして下さい。

④

1.2.6 メールアカウントの追加申込み

- ⑤ウイルスチェックサービスを申し込む場合は、利用規約をご確認のうえお申込みください。
(利用しないに変更の場合は、⑤は必要ございません。)
- ⑥お申込み内容をご確認いただき、内容に間違いがなければ「登録」ボタンを押してください。

メールアカウント・ウイルスチェックサービス確認・変更

STEP1 → STEP2 → **STEP3** → STEP4 → 完了

！ ご注意

- ◆ 現在申込書によりすでに各種変更のお申込みをされている場合、本ホームページで変更申込みができない場合があります。



：ウイルスチェックサービス規約の内容をご確認ください。
規約に同意する場合は、画面下部の「規約に同意してウイルスチェックサービスを申し込む」ボタンをクリックしてください。

ウイルスチェックサービス申込みをやめる

規約に同意してウイルスチェックサービスを申し込む

5

■メールアカウント、ウイルスチェックサービスの追加

メールアカウント	k04xm40u
ウイルスチェックサービス	利用しない

- ！ ご希望のアカウントが既に使用されている場合など、希望のアカウントが予約できず、変更できない場合があります。
@以降のホスト名は登録ボタンをクリックした後決まります。

申込内容がよろしければ

上記お申込み内容を確認のためメールにてお知らせいたしますので送信先を指定して下さい。チェックされたメールアドレスに送信させていただきます。
尚、チェックボックスのチェック全てをはずすと、確認のメールは送信されません。

☐ abcdefg@arrow.ocn.ne.jp

👉 入力した内容がよろしければ「登録」ボタンをクリックして下さい。

◀ 戻る

登録

6

1.2.7 ご契約の廃止申込み

①廃止申込をクリックしてください。

OCN for business

カスタマーサポートデスク

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

各種変更のお申込み

ご請求関連

トお支払い方法（クレジットカードへ）

ト「請求書」および「口座振替のお知らせ」送付先住所

ト「口座振替のお知らせ」の送付方法

担当者連絡先

メールアカウントおよびウイルスチェック

パスワード変更

認証パスワード変更

廃止のお申込み

廃止申込 ①

お電話での問い合わせ

設定方法について

故障について

請求料金について

各種手続き・申し込み方法について

ご利用状況の確認

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様
OCNのご利用まことにありがとうございます。
現在のご利用状況をお知らせします。

【お客さまへのお知らせ】
セキュリティの観点からログインパスワードの定期的な変更を推奨しております。
左側メニューに「認証パスワード変更」メニューの表示がある場合は、オンラインでのお手続きが可能です。

【注意事項】
認証パスワードを変更された場合は、ネットワーク機器等に設定しているパスワード変更も必要となる場合がございます。
あらかじめご確認をお願いいたします。

エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ様の登録情報

■お客様基本情報

お客様番号	N230110835
サービス品目	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
お名前（カナ）	エヌティティコミュニケーションズカブシキガイシャ 様
郵便番号	100-0004
ご住所	東京都千代田区大手町 2丁目3-1 大手町ブレイスウエストタワー 3 1 階
部課名	P S本部 C & N部 BOCN担当
支払い方法	請求書によるお支払い

1.2.7 ご契約の廃止申込み

②ご注意事項を確認のうえ、「廃止希望日」「廃止理由」「廃止理由詳細」「移行理由」の必須項目を入力してください。

ログアウト

ご利用状況

ご利用状況の確認

カスタマーサポートデスク

廃止の受付

STEP1 入力 → STEP2 確認 → STEP3 完了

廃止申込みをする場合は、入力後、画面下部にございます「次へ」ボタンをクリックしてください。

- 本画面は、ご利用中のOCN回線及び全てのオプションサービスの廃止を一括して受付けます。
- 2年自動更新型割引のご利用やキャンペーン等の個別契約期間内でご利用されていて、かつそれらの期間満了前に廃止される場合には、違約金が発生する場合があります。
- 最低利用期間内に廃止を行うと、別に定める額をお払いいただきますのでご注意ください。
- .PhoneIPCentrex/ArcstarIPVoice/ArcstarIPVoice（ひかり電話タイプ/ひかり電話アドバンスタイプ）の各オプションサービスは本画面で廃止できません。弊社営業担当者までお問い合わせください。
- OCN光のオプションサービスである、OCNひかり電話/テレビオプション/OCNリモートサポートサービスは、本画面でOCN光を廃止すると同時にご利用できなくなります。
- 廃止受付完了後は、各種変更のお申込みができなくなります。
- 廃止処理の完了後は本画面にログインできなくなります。

お申込内容入力

OCN回線情報

2

廃止希望日 <必須>	2024/01/11(木) ▼
廃止理由 <必須>	他社へ移行（NTTグループその他） ▼
廃止理由詳細 <必須>	インターネット接続（ベストエフォート型サービス） ▼
廃止詳細その他	
移行理由 <必須>	価格 ▼
備考	

1.2.7 ご契約の廃止申込み

③日中帯に連絡可能なお客様連絡先を投入してください。
「連絡先お客様名」「連絡先電話番号」「連絡先メールアドレス」「連絡先メールアドレス（確認用）」の必須項目を入力してください。

④必須項目をすべて入力したら、次へのボタンをクリックしてください。

お客様連絡先

本お申込みに関するお客さま連絡先をご入力ください。

連絡先部署名	<input style="width: 90%;" type="text"/>
連絡先お客様名 <必須>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
連絡先電話番号 <必須>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
連絡先FAX番号	<input style="width: 90%;" type="text"/>
連絡先メールアドレス <必須>	<input style="width: 90%;" type="text"/>
連絡先メールアドレス（確認用） <必須>	<input style="width: 90%;" type="text"/>

3

！/ご注意

本お申込みについて、内容のご確認等でご連絡を差し上げる場合がございますので、日中帯にご連絡可能なご連絡先を入力してください。

入力した内容でよろしければ「次へ」ボタンをクリックしてください。

◀◀ 戻る

次へ ▶▶

4

1.2.7 ご契約の廃止申込み

⑤入力内容を確認し、間違いがなければ「申し込む」ボタンをクリックしてください。

現在のご利用状況	
本申込みにより廃止となる回線及びオプションサービス	
お客さま番号	N230110835
お名前	NTTコミュニケーションズ株式会社
OCN提供メニュー	OCN光フレッツ IP1 ファミリータイプ
オプションのご利用状況	
メールアカウント	契約中

お申し込み内容の確認	
OCN回線情報	
廃止希望日	2024/01/11(木)
廃止理由	他社へ移行（NTTグループその他）
廃止理由詳細	インターネット接続（ベストエフォート型サービス）
廃止詳細その他	
移行理由	価格
備考	
お客様連絡先	
連絡先部署名	
連絡先お客様名	コム太郎
連絡先電話番号	0120-123-456
連絡先FAX番号	
連絡先メールアドレス	dummy@ntt.com このメールアドレスに、廃止申込み受付完了のお知らせメールが届きます。

「申し込む」を押すと、廃止が実行され、一切の取り消しは出来ません。よろしいですか？
確認した内容でよろしければ「申し込む」ボタンをクリックしてください。

◀ 戻る
申し込む ⑤

2.動作環境

- ・ブラウザーはMicrosoft Edgeのご利用を推奨しています。他のブラウザーでは、画面が正しく表示されない可能性がありますのでご注意ください。
- ・ブラウザーの設定でTLS1.2を有効化していない場合、画面表示など正しく動作しない可能性があります。